



**PROJET D'ÉTABLISSEMENT**  
**2022-2025**



## LES MAISONS DES ÉTUDIANT(E)S.



Depuis 4 années, les internats du Supérieur du réseau WBE ont obtenu une nouvelle dénomination : **Les MAISONS DES ÉTUDIANT(E)S (MDE)**. Une décision unanime et conjointe entre les politiques antérieures et les directions des établissements.

Suite à cette démarche, des réflexions neuves ont émergé pour rendre nos établissements plus attractifs aux yeux des jeunes, mais surtout plus bénéfiques à la réussite des étudiant(e)s.

Les 12 Maisons des Étudiantes actuelles se réunissent dans un essor de politique commune : «un logement étudiant innovant».

### Qu'est qu'une MDE ?

*« VIVRE À LA MDE, C'EST COMMENCER UNE NOUVELLE HISTOIRE. »*

Située à mi-chemin entre les règles de la maison et la liberté complète d'un kot, à la MDE, l'étudiante découvre un compromis: une vie en collectivité aux valeurs partagées.

En évolution constante, l'institution est réfléchi et conçue par une équipe de professionnels. La structure d'accueil est adaptée à des étudiant(e)s inscrit(e)s dans l'enseignement supérieur et universitaire.

Notre objectif est d'informer chaque étudiant(e) afin qu'il fasse le choix optimal de réussite dans ses études professionnelles futures. Nos MDE apportent **LES SOLUTIONS** aux problématiques auxquelles les étudiant(e)s sont constamment confronté(e)s durant leurs études.

À la disposition des étudiantes, un espace de vie et de travail adéquat se dessine au profit de la réussite estudiantine. Cette homéostasie entre le bien-être et le travail de l'étudiant(e) est devenue notre priorité.

## Nos propositions :

- Une solution au **logement étudiantin à un prix imbattable.**

*Le logement étudiant est trop souvent une préoccupation financière importante chez les jeunes et leurs parents. Ce critère financier discrimine les étudiant(e)s les plus défavorisé(e)s. Ces jeunes ont donc moins de temps pour étudier et/ou doivent travailler pour financer leurs études. Fréquemment, le cumul du job étudiant et des études ne permettent pas à l'étudiant(e) d'être serein pour étudier. Seuls les plus érudits à l'organisation y arrivent.*

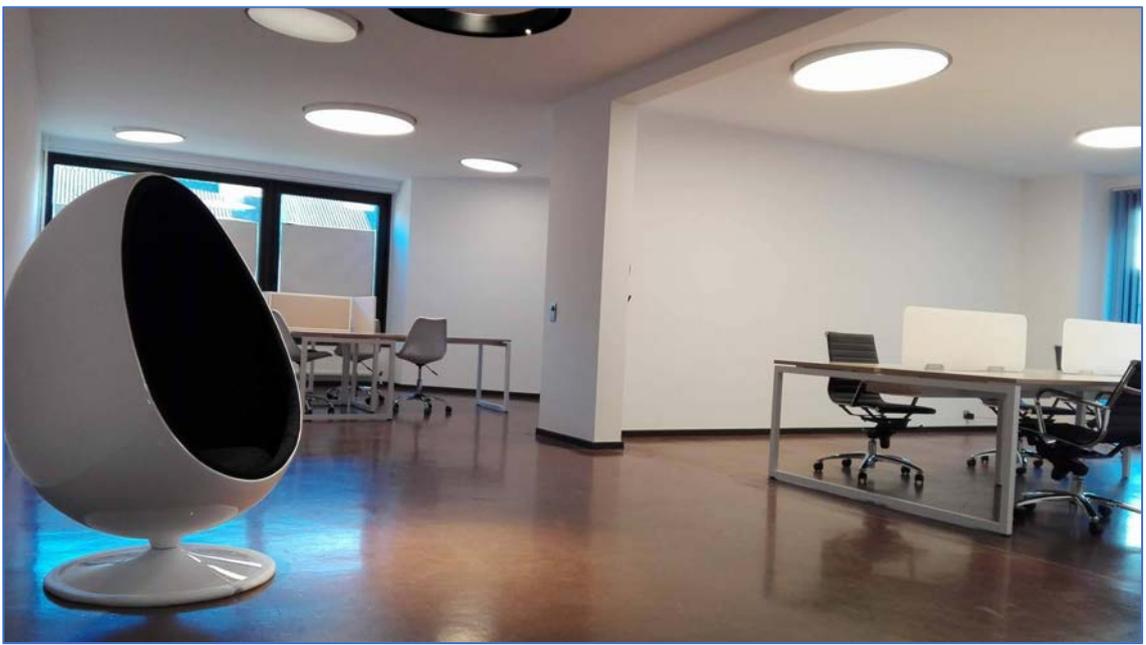


*Le prix actuel (2019-2020) est de +/- 265 euros par mois (5 jours/7) en pension complète. Un réel service public avantageux pour TOUS les étudiant(e)s.*

### **Notre hébergement comprend :**

- Les repas au matin, à midi (lunch), au goûter et au soir. Certaines MDE ont instauré des repas tardifs (de 20h à 23h) pour les étudiant(e)s ayant des jobs étudiants ou des cours supplémentaires/travaux de groupe.
- Une cuisine saine faite maison.
- Le nettoyage des chambres et du linge de lit.
- Accès aux communs tels que :
- Les salles de détente, l'accès à internet, la presse, la salle de sport, les jeux de société, les vélos ...
- Un espace vert : Jardin et mobilier urbain.
- Un hébergement avec parking sécurisé.
- Des lieux adaptés à la mobilité réduite.
- Un service d'aide diversifiée par une équipe professionnelle.
- Des activités diverses (conférences, musées, animations, etc.).
- Et beaucoup d'autres services spécifiques à chaque établissement.





- Un **lieu de travail adapté** et optimal à la réussite.

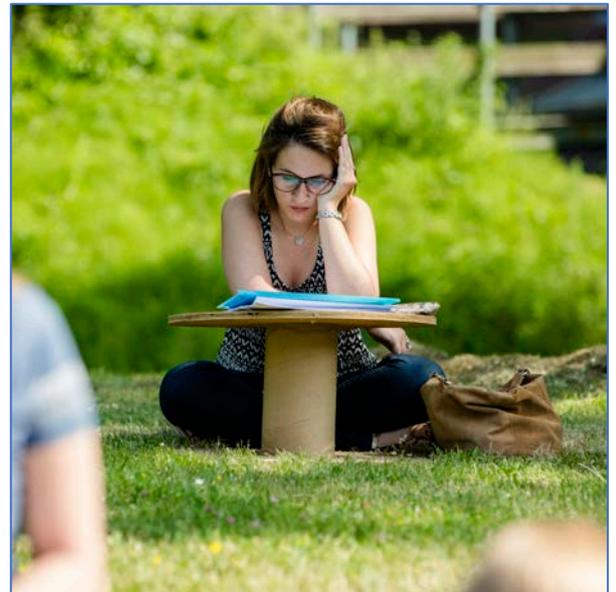
*Notre métier est d'œuvrer sur l'environnement de travail des étudiant(e)s et de mettre à disposition le lieu d'étude idéal. L'étudiant(e) qui trouve son espace de travail optimal apprend positivement et énormément sur lui-même.*

1. Une bonne ambiance de travail : Le calme est fréquemment le bât qui blesse dans les espaces de travail collectif. Des salles de silence sont donc pensées, où les téléphones portables sont inutiles et donc éteints. Un seul mot d'ordre : **concentration** ! Ce silence est maintenu par notre équipe éducative. Par expérience, nous observons une ambiance naturelle de travail s'instaurer avec le temps.

2. Un endroit propre et agréable qui donne envie de travailler !

*De nos jours, il est important d'installer des jeunes adultes derrière de véritables bureaux professionnels pour travailler comme des professionnels.*

3. Développement et Formation : la MDE met à disposition des outils trop souvent inaccessibles pour travailler chez soi ou dans un kot (exemples : tableau interactif, ordinateurs, dictionnaires professionnels, presse belge ainsi qu'étrangère, etc.). Développer des outils adéquats généralement onéreux permet de mieux se former.



- Une **équipe professionnelle** toujours attentive et en introspection. Elle se doit d'être proactive et disponible en cas de besoin aux aléas de la vie des étudiant(e)s.

*Les professionnels (éducatrices/éducateurs et direction) se réunissent régulièrement pour améliorer le bien-être des bénéficiaires. Les solutions apportées sont:*

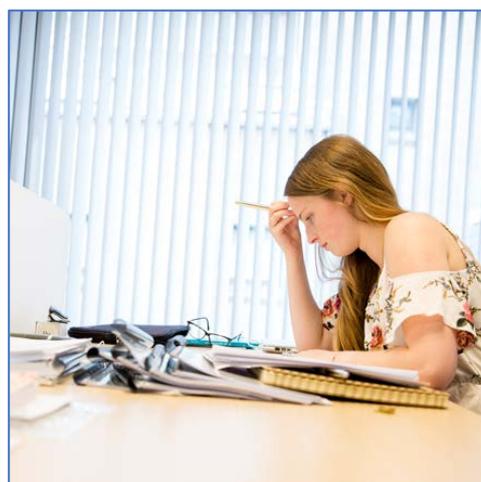
- **L'aide individuelle** : L'éducatrice/éducateur écoute, soutient, encourage et assiste les étudiant(e)s pour les orienter vers une meilleure autonomie. À la MDE, les jeunes parlent de leurs problèmes personnels en toute discrétion. Dans certains cas, des réponses peuvent être apportées par notre équipe et dans d'autres cas, à l'aide des différents partenaires (service social, planning familial, etc.) voire des administrations publiques (CPAS, police, etc.).



L'aide se mène en relation directe avec l'étudiant(e), l'équipe professionnelle est amenée à travailler dans de nombreux domaines : la gestion sociale (stress, deuil, rupture, conflit familial...), la gestion financière ou de l'emploi, la défense des droits, etc. La MDE fait fonction de relais entre les personnes et les différentes administrations que l'étudiant(e) est susceptible de solliciter dans leurs démarches.

- **L'aide aux études** : L'accompagnement des étudiant(e)s dans leurs études est loin d'être une pratique aisée. Chaque étudiant(e) est différent(e) avec sa propre méthodologie de travail optimale. Notre philosophie : « Ensemble, nous trouverons la formule qui convient ! »

Chaque étudiant(e) s'engage à réussir et signe le projet d'établissement. Cela signifie que l'étudiant est au cœur de l'action. Il est le principal acteur et DOIT mettre tout en œuvre pour terminer son année académique avec succès.



De ce fait, nos MDE ont la responsabilité de développer des moyens de réussite :

- Assister l'étudiant(e) dans sa planification d'étude, son organisation de vie (job étudiant/études), garder un rythme de vie/de travail régulier. Apprendre à organiser son temps efficacement pour trouver son rythme de travail.
- Développer des méthodes de travail adaptées aux études en haute école ou en université; de permettre aux étudiant(e)s de se mettre dans la peau du professionnel et de réfléchir sur le futur métier. Ce jeu de rôle permet à l'adulte de demain de se structurer et de se former. La mémorisation se fait de manière plus concrète. Les étudiant(e)s qui savent étudier, progressent également et apprennent à se FORMER.
- Apprendre aux jeunes à rester motivés et les encourager dans leurs efforts. Un échec n'est qu'un obstacle temporel. Une écoute attentive est cruciale pour une aide professionnelle efficace.

*Conjointement, la formation de nos équipes éducatives aux méthodes de travail des étudiant(e)s ainsi qu'au coaching est une priorité pour assister les jeunes issus de l'enseignement supérieur et universitaire. Une formation continuée du personnel est travaillée dans ce sens. Tel que par exemple : la formation au décret paysage permet à nos équipes de comprendre les attentes de l'enseignement et d'orienter judicieusement chaque étudiant(e).*



- **Organisation et vie en communauté :**

*De manière générale, ce sont toutes les règles de la vie en société que notre équipe éducative inculque aux étudiantes.*

*L'étudiant(e) apprend à gérer sa vie en rythmant formation, job étudiant et moments de loisir. Un suivi éducatif est apporté lorsque nous observons un déséquilibre dans l'organisation du jeune adulte.*

*Notre encadrement offre une organisation structurante en réflexion constante. L'équipe éducative reste dans l'observation, à l'écoute du jeune et l'aide dans sa volonté de progresser.*

***Une autonomie qui se fignole :***

*Nous amenons les étudiant(e)s à respecter des règles claires et communes à tous. Ils se doivent de maintenir un ordre dans leurs affaires et de respecter le mobilier mis à leur disposition. Ils collaborent et facilitent le nettoyage des chambres. Ils trouvent une nouvelle place dans un groupe d'adultes, découvrent une cohabitation et apprennent le respect en collectivité.*



***Un système pensé pour tendre vers le bien-être :***

*Une cuisine faite maison avec des produits frais et de saison. Les repas sont réfléchis en équipe pluridisciplinaire pour permettre aux étudiant(e)s de déguster de véritables plats équilibrés. Un seul objectif : une assiette vide ! Les menus et temps de repas sont proposés plus d'une semaine à l'avance pour favoriser l'organisation quotidienne des jeunes adultes. Certaines MDE offrent des repas tardifs pour les étudiant(e)s ayant un job étudiant ou des cours/travaux durant les soirées (entre 20h, 21h, 22h et 23h00).*

***Un enrichissement différent pour un meilleur avenir :***

*Des activités diversifiées sont régulièrement proposées et permettent, l'intégration des règles essentielles à la vie en société ainsi que l'élargissement des centres d'intérêt. Les thèmes sont variés et doivent permettre aux étudiant(e)s de faire des choix réfléchis, tels que : la sensibilisation au gaspillage, consommer plus juste, les réseaux sociaux et ses dangers, ... Nos MDE mettent particulièrement l'accent sur le respect vis-à-vis de soi et des autres.*

*Des discussions et débats sont organisés avec les étudiant(e)s. Les questionnements/propositions des jeunes sur les MDE sont cruciaux pour répondre aux besoins utiles à leur bien-être et en fait de réels acteurs de leur quotidien.*

## **Nos missions :**

- 1) Rappeler à tous les acteurs l'importance des MDE pour l'intérêt public et notre contribution à **la déclaration de politique communautaire (DPC)**.
- 2) Continuer à nous faire connaître par les moyens habituels (SIEP, journées portes ouvertes, réseaux sociaux, bouche-à-oreille, etc.)
- 3) ***Nous faire connaître du grand public et dans les médias (télévision, radio, etc.)\****.
- 4) ***Convaincre les décideurs d'investir dans les MDE\****.
- 5) Garder un service public de qualité en évolution constante.
- 6) Revaloriser l'image du métier d'éducatrice/éducateur spécialisé et le rendre acteur indispensable de terrain.
- 7) ***Former nos équipes éducatives à un coaching positif et constructif pour endiguer l'échec scolaire\****.
- 8) Devenir l'incontournable lieu d'outils à la réussite en permettant aux étudiant(e)s de comprendre l'enseignement et de les préparer à la vie professionnelle.

***\*Nos difficultés actuelles qui progressent lentement.***

## **La déclaration de politique communautaire (DPC) et nous :**

Nous existons et notre travail effectué dans l'ombre se doit de voir le jour. La DPC n'est pas seulement des promesses, mais bien une véritable opportunité de rassembler tous les pôles (apprentissage, logement, services sociaux, culture, etc.) de l'enseignement vers une cohésion. Nos investissements sont les suivants :

- ***Encourager l'accès au logement étudiant via notamment la construction de logements.***

Nos démarches sont nombreuses pour convaincre les étudiant(e)s à choisir nos établissements. Le mot « internat » a dû être sacrifié, car il représente habituellement une image assez rigide et noire de l'hébergement. Or ce n'est plus la réalité. Nos MDE se modernisent comme nos discours...

- ***Octroyer un financement complémentaire, dans le cadre des allocations d'études, aux étudiants « koteurs » ;***

Nos MDE répondent mieux qu'une simple aide financière et notre devoir est de convaincre le gouvernement d'investir davantage dans nos établissements.

Les difficultés de gestion financière d'un kot sont fréquemment pleines de surprises supplémentaires. De plus, les relations entre les étudiant(e)s et les propriétaires sont très aléatoires. Malheureusement, des problématiques se créent durant le parcours académique et la méconnaissance de nos structures est assez courante.

- **Encadrer l'utilisation des montants nouveaux octroyés pour les subsides sociaux dans les hautes écoles et les écoles supérieures des arts et veiller à la mobilisation des montants thésaurisés lorsqu'ils existent ;**

Afin d'optimiser véritablement nos budgets, nos établissements se sont réunis pour créer des centrales d'achat. Notre métier est de tendre vers la rentabilité au profit des étudiant(e)s. Investir dans nos MDE, c'est investir dans les jeunes et l'avenir.

**La transition entre l'enseignement secondaire et l'enseignement supérieur représente souvent une étape difficile pour de nombreux étudiants. Le Gouvernement entend faciliter cette transition, mieux accompagner les étudiantes et étudiants dans la construction de leur projet de vie et améliorer l'orientation des étudiants.**

- ***Encourager la participation des élèves inscrits en dernière année de l'enseignement secondaire à des cours de méthodologie de l'apprentissage (prise de note, réalisation de synthèse, etc.) dans les établissements de l'enseignement supérieur ;***

L'aide à la réussite est adaptée au niveau d'étude, mais surtout à chaque étudiant. L'objectif est de progresser dans sa méthode de travail voire jongler d'une méthode à l'autre selon le cours.

- ***Offrir à chaque étudiant une information, d'une part, sur les différentes filières et leurs spécificités et, d'autre part, sur le décret « paysage » (nombre de crédits nécessaires à valider, crédits résiduels, etc.) afin que les étudiants maîtrisent plus vite le système en vigueur et comprennent les règles de réussite et l'impact des échecs sur leur parcours et leur charge de travail ;***

Les formations de nos équipes sont réalisées selon les besoins du public cible. Elles sont discutées et travaillées en réunion, mais également avec nos partenaires (hautes écoles, universités, conseil pédagogique, etc.).

- ***Dynamiser les pôles d'information et d'orientation tout en assurant que les mécanismes de sélection et d'orientation forcée ne se répercutent pas dans ces lieux ;***

Notre hébergement est un atout non négligeable dans l'information et l'orientation des jeunes. C'est bel et bien dans un lieu de détente et de recul que nous pouvons agir pour répondre à toutes questions ou préoccupations. Notre neutralité nous empêche de juger et nous pousse plutôt à conseiller constructivement.

***Les taux d'échec sont trop importants dans l'enseignement supérieur. Dans cette perspective, le Gouvernement entend :***

- ***Renforcer l'accompagnement des étudiants, avec une attention particulière pour les étudiants de première année de l'enseignement supérieur, via par exemple la création ou la valorisation d'une structure d'accompagnement ;***

Généralement, les étudiant(e)s de première année se basent sur les méthodes de travail provenant de l'enseignement obligatoire. Ils s'aperçoivent très tardivement que les études supérieures ou universitaires doivent être prises plus sérieusement et que choisir un métier, ce n'est pas de simplement étudier, mais bien de se former professionnellement.

Les MDE apportent une transition dans ce processus. Certaines MDE ayant également des élèves de l'enseignement obligatoire réalisent plus aisément ce passage. Un accompagnement et des conseils avisés sont apportés aux étudiant(e)s. un engagement volontaire à la réussite est une signée par

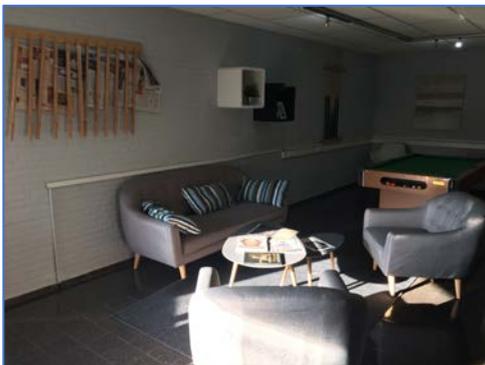
- ***Soutenir la mutualisation des services collectifs (bibliothèque, logement, cantine, etc.) au sein des pôles académiques ;***

Une cuisine faite maison : une équipe qui cuisine et qui travaille des produits frais. Notre importance est de tenir à jour l'esprit du bon/rapport/qualité prix. Le travail de la direction est d'étudier la provenance et la composition de chaque produit (alimentaire, d'entretien, etc.). Nos MDE collaborent régulièrement avec d'autres établissements scolaires (hautes écoles, écoles de promotion sociale, etc.) afin de leur permettre d'avoir accès à nos restaurants. Cette collaboration est devenue une évidence.

***Enfin, le Gouvernement entend alléger les contraintes administratives qui pèsent sur les établissements d'enseignement supérieur.***

La collaboration avec les hautes écoles et universités est réelle. Notre complémentarité est de permettre à tous les étudiant(e)s de comprendre les « codes » de l'enseignement voire même sociétal. Nous répondons aux questions des jeunes tels que :

- Comment réussir ses études?
- Qu'attend le professeur/l'enseignement des étudiant(e)s?
- Pourquoi ne pas abandonner ses études ?
- La réorientation est-elle nécessaire ?
- Comment financer ses études/son logement ?
- Pourquoi l'enseignement ne me comprend pas ?



Ce sont les questions les plus fréquentes, mais cette liste est loin d'être exhaustive. L'orientation des étudiant(e)s vers les solutions est une manière de le et les rendre autonomes.

Malgré nos nombreuses demandes pour nous faire connaître par les médias (télévision, radio, etc.), nous restons peu connus du grand public. Une lacune que nous travaillons quotidiennement...